



# Vetera

uw oldtimer verzekerd





# PASSIE EN OLDTIMERS.

**Welkom bij Vetera.** Ons doel is om oldtimerliefhebbers optimaal van de hobby te laten genieten. Dat doen we door zichtbaar te zijn en te luisteren naar klassiekerbezitters, waardoor we in staat zijn om betaalbare en op maat gemaakte verzekeringsoplossingen te bieden. Waarom? Omdat ons team net zoveel passie voor klassieke auto's, motoren en bromfietsen heeft als u.

Niet alleen houden we bij Vetera van oldtimers, we hebben ook verstand van verzekeren. Wij helpen u graag bij het wijzen naar mogelijkheden om uw klassieker te verzekeren en welke oplossing het beste bij uw situatie past.

Om de beste verzekeringsoplossingen te kunnen bieden, gaan we graag in gesprek met onze klanten. Dat doen we onder meer door aanwezig te zijn bij tientallen oldtimerevenementen per jaar en regelmatig lezingen te geven bij oldtimerclubs. Niet alleen horen we graag waar u als liefhebber behoefte aan hebt op het gebied van verzekeringen, ook vinden we het simpelweg leuk om met ú over onze gezamenlijke passie te praten.

*Het Vetera Team*





# ONZE VERZEKERINGEN

Heeft u een motor of bromfiets van 20 jaar of ouder of een auto van minimaal 25 jaar oud? Mooi! We begrijpen dat u trots en zuinig bent op uw klassieker. Des te vervelender is het wanneer u schade aan uw voertuig heeft, of bij een ander averij heeft veroorzaakt. Om optimaal van uw hobby te kunnen genieten, is een goede oldtimerverzekering dan ook van groot belang. Vetera zorgt ervoor dat uw schade snel en goed wordt afgehandeld, zodat u vlot weer de weg op kunt.

Bij Vetera luisteren we goed naar onze klanten. Daarom zijn we in staat om verzekeringsoplossingen te bieden die aansluiten bij wat u als liefhebber nodig heeft om onbezorgd van uw hobby te genieten. Dat tegen scherpe en vaste tarieven.

**Verzekeer uw collectie op een verzamelpolis.** Naast onze oldtimerverzekeringen hebben wij ook een unieke verzamelpolis voor uw klassiekers. Als u meerdere auto's, motoren of bromfietsen heeft dan kunt u deze per categorie op deze verzamelpolis onderbrengen. Op de verzamelpolis kunt u kiezen voor een, twee of drie vaste bestuurders.

De verzamelpolis biedt dekking voor 7 auto's, 7 motoren óf 15 bromfietsen.

## DEKKINGSOVERZICHT

**Bij Vetera verzekert u uw oldtimer standaard tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA).** Wilt u uw klassieker nog beter verzekeren zodat u helemaal onbezorgd van uw auto, motorfiets of bromfiets kunt genieten? Dat kan! Bij Vetera heeft u de mogelijkheid om uw WA-verzekering uit te bereiden met een Brand/Diefstal- of Volledig Cascodekking.

	WA	WA+ Brand-/ Diefstal	WA+ Volledig Casco
Vergoeding bij:			
Schade toegebracht aan anderen	X	X	X
Schade toegebracht aan spullen van anderen	X	X	X
Hulpverlening bij ongeval	X	X	X
Diefstal van de oldtimer		X	X
Brand en blikseminslag		X	X
Schade veroorzaakt aan eigen motor			X
Hulp bij pech in het buitenland *			X
Aanrijding met dieren			X
Storm			X
Vandalisme			X



### Aanvullende verzekeringen

Als u betrokken raakt bij een ongeval, blijft het hopelijk alleen bij blikshade. Helaas is dit niet altijd het geval en kan het ook erger aflopen. Wat als u door een ongeluk invalide raakt en niet meer kunt werken? Of als u na een ongeluk aanpassingen in het huis moet doen, zoals het aanleggen van een badkamer of slaapkamer beneden? Vetera biedt u hiervoor een aantal aanvullende verzekeringen.

### Ongevallenverzekering op-/inzittenden

Met de ongevallenverzekering voor op- of inzittenden verzekert u uzelf en uw rijders tegen de gevolgen van blijvende invaliditeit als gevolg van een verkeersongeval. Bij overlijden door een ongeval met de klassieker ontvangen nabestaanden een vast bedrag van maximaal 10.000 euro. Bij blijvende invaliditeit kan het uit te betalen bedrag oplopen tot maximaal 50.000 euro.

### Schadeverzekering op-/inzittenden

Een schadeverzekering op-/inzittenden is uitgebreider dan de ongevallenverzekering en het verzekerd bedrag is hoger. Deze verzekering biedt dekking voor u en uw rijders tegen lichamelijke en materiële schade na een ongeluk. Het grote voordeel van de schadeverzekering op-/inzittenden is dat u de werkelijk geleden schade vergoed krijgt in plaats van een vooraf vastgesteld bedrag. De schadeverzekering biedt dekking voor maximaal 1.000.000 euro.

### Verhaalsrechtsbijstand

Wanneer u schade lijdt door het toedoen van iemand anders, is verhalen van de schade op de andere partij vaak lastig. Met de verhaalsrechtsbijstandverzekering hebt u dit probleem niet. Materiële en letselschade worden verhaald wanneer de schade is ontstaan door een verkeersongeval waarbij uw klassieker betrokken was en beschadigd raakte. Ook wordt eventuele waardevermindering van uw klassieker als gevolg van de schade, verhaald.

\* geldt bij motorfietsen en auto's







**VETERA WIJST U DE WEG.**



*Voordeel bij Vetera  
Persoonlijk contact met onze gespecialiseerde  
adviseurs of liever online uw verzekeringen  
beheren?  
Bij Vetera is de keuze aan u!*

## “Liefde voor deze oldtimers is een emotie”

Vetera beheert ruim 50.000 oldtimerverzekeringen van een groot aantal oldtimerliefhebbers. Wij zijn graag met onze klantenkring in contact om de spreken over de oldtimerhobby. Praten over zijn grote passie kan Chris Wüst (63) als de beste. Wüst brengt zijn gehele collectie onder op een verzamelpolis bij Vetera. “De hobby is een beetje uit de hand gelopen.”

Een Porsche 356 uit 1961, Een Porsche 912 uit 1967, een Porsche Targa uit 1970, een Rolls Royce Camargue uit 1984, een Lancia 2000 Coupe uit 1973, een Fiat 1500 Cabrio uit 1965 en dan heeft hij zijn serie Mercedesen nog niet eens genoemd. “En ik heb ook nog een Goggomobil Coupé. Dat is een soort dwergautootje uit de tijd van de overgang van de brommers naar de auto’s, toen veel mensen een echte auto nog niet konden betalen. Liefde voor deze oldtimers is een gevoel, emotie. Je kunt het niet beredeneren of uitlegen.”

Gezien zijn wagenpark is Wüst’s favoriete auto geen verrassing. “Ik heb het meeste met Porsche. Niet alleen vanwege de vorm, maar ook om hoe ze technisch gemaakt zijn. Het zijn geen ingewikkelde auto’s, de constructie is vrij eenvoudig. Dat maakt ook dat je er bijna niks aan hoeft te doen. Bij de apk komen ze er altijd makkelijk door.”

### Dezelfde taal

Op zoek naar een verzekeraar voor zijn grote liefdes, ging Wüst voor duidelijkheid. “En die krijg je bij Vetera. De lijn is kort en er is geen ruis. Daarnaast scheelt het ook dat die jongens zelf heel veel passie voor oldtimers hebben. Ze weten wat er speelt en spreken dezelfde taal. Heb ik contact met Vetera en er moet iets gebeuren, dan doen ze het goed.”



## Een-tweetje voor snelle en juiste taxatie

Als aanbieder van oldtimerverzekeringen werkt Vetera samen met diverse partijen. Ieder met zijn eigen expertise, maar met dezelfde passie voor oldtimers. Zo hebben al veel klanten de waarde van hun auto laten taxeren door een gespecialiseerde waardebepaler. “Op beurzen en andere evenementen komen we elkaar regelmatig tegen”, vertelt Michel Smit, taxateur bij Waardetaxaties.nl.

Als enige oldtimerverzekeraar in Nederland heeft Vetera de mogelijkheid om, tot een voertuigwaarde van 15.000 euro, het verzekerd bedrag van de klassieker zonder taxatie vast te stellen. Dankzij de expertise van het Vetera-team is er in die gevallen dus geen taxatierapport vereist.

### Snelheid

Voor auto’s met een hogere waarde verwijst Vetera klanten vaak door naar een van haar samenwerkende taxateurs. Waardetaxaties.nl is een partij die klassiekers in heel Nederland taxeert. “Wij zijn onafhankelijk in het beoordelen van de waarde van de voertuigen. Wanneer een klant na restauratie een auto in elkaar gezet heeft, wil hij daar het liefst dezelfde dag nog mee rijden. Dan is het natuurlijk wel van belang dat zo’n auto voor het juiste bedrag verzekerd is. Wij kunnen snelheid bieden en binnen een week een taxatierapport leveren.”

### Historie en accessoires

Veel meer dan bij een gewone middenklasser van pak ‘m beet tien jaar oud, is de waarde van een oldtimer volgens Smit van tal van factoren afhankelijk. “Het gaat natuurlijk om de kilometerstand, maar ook om de historie, de staat van de auto en de accessoires die erop en erin zitten. We schieten vaak vijftig tot honderd foto’s van een voertuig. Op basis daarvan maken we een taxatierapport, waardoor het verzekerde bedrag zo goed mogelijk is gekoppeld aan de waarde van de auto.”

Smit is uitermate tevreden over de band met Vetera. “We hebben ieder ons eigen vakgebied, maar de medewerkers van beide bedrijven worden gedreven door passie voor oldtimers. Als we elkaar bij een beurs of ander evenement tegenkomen merk je dat gelijk. We zijn allemaal echte ‘petrolheads’. Dat maakt het leuk om samen te werken.”



*Voordeel bij Vetera  
Vetera werkt samen met ruim  
75 erkende taxateurs waaronder  
meerdere club-specialisten!*

*Voordeel bij Vetera  
Heeft u een oldtimer met een waarde  
lager dan 15.000 euro?*

*Dan geen taxatierapport vereist*





Vetera wil de oldtimercommunity in Nederland zo sterk mogelijk houden. Een onderdeel hiervan is het leggen van verbinding tussen liefhebbers en de bedrijven rond klassieke voertuigen. Door de jarenlange ervaring in de oldtimerwereld heeft Vetera trouwe bedrijven om zich heen verzameld waarnaar klanten met een gerust hart kunnen worden doorverwezen. Een voorbeeld van deze sterke samenwerking is Oldtimershop Roeland.

De succesvolle speurtocht naar 'dat ene zeldzame model' geeft eigenaar Roeland Steenbergen altijd de ultieme kick. "Mijn opa was monteur en ik ging vroeger al met hem op pad om oude brommers en motoren te kopen en te verkopen. Op die manier ben ik in het oldtimerwereldje gerold en dat is een beetje uit de hand gelopen. Nu heb ik mijn eigen bedrijf."

Met zijn Oldtimershop verzorgt Steenbergen de in- en verkoop van klassieke bromfietsen, motoren en auto's. "Mocht een oldtimer langere tijd hebben stilgestaan dan wordt in de shop gezorgd dat de klant met een vertrouwd gevoel kan genieten van zijn aankoop." De constant wisselende collectie van de Oldtimershop draagt bij aan de bediening van een breed publiek.

#### Vertrouwd adres

Steenbergen is met zijn Oldtimershop een van de vele klassiekerbedrijven waarmee Vetera samenwerkt. Naast verkoopbedrijven deelt Vetera haar expertise met onder andere onderdelenleveranciers, musea en taxateurs. Door dit hechte wederzijdse ambassadeurschap kunnen zowel Vetera als de klassiekerbedrijven, de oldtimerliefhebber met een vertrouwd gevoel assisteren en adviseren. De samenwerkingen creëren een groter wordend netwerk in de oldtimerwereld.

De stijl van Vetera past volgens Steenbergen prima bij zijn eigen aanpak. "Andere verzekeraars gebruiken vaak allerlei moeilijke taal. Bij Vetera is hewoon duidelijk. En ik vind het leuk dat ze de passie voor oldtimers delen. Dit in combinatie met hun verzekeringsexpertise zorgt dat ze weten waarover ze praten."



# Samenwerken voor een sterk netwerk in de oldtimerwereld.

*Worcht uw klassiekerbedrijf ook ambassadeur van Vetera? Neem snel contact op met ons team. Wij komen graag kennis maken.*







## De kunst van **zichtbaar** zijn

Bij Vetera blijven we graag in contact met onze klant. Als enige specialist in oldtimerverzekeringen laten we ons gezicht zien bij tientallen oldtimerevenementen per jaar. Dat doen we niet alleen om erachter te komen wat precies de wensen van onze klanten zijn, maar ook omdat we het gewoon veel te leuk vinden om met u over klassieke auto's, motoren en brommers te praten.

De Nationale Oldtimerdag in Lelystad, de Elfsteden Oldtimer Rally in Friesland en natuurlijk het jaarlijkse Concours d'Elegance bij de koninklijke paleizen. Het is slechts een kleine greep uit de evenementen waar Vetera jaarlijks vertegenwoordigd is. Als echte liefhebbers dragen we elk initiatief dat om oldtimers draait een warm hart toe. Omdat bij Vetera alleen echte oldtimerliefhebbers werken, genieten we op zo'n dag net zo veel als u.

### **Beleving**

De vaste bezoeker van beurzen en evenementen herkent ons aan onze eigen Chevrolet uit 1951. Vaak gehuld in leren Vetera-jassen gaan onze adviseurs graag met u in gesprek over de beste verzekeringsoplossing voor uw klassieker(s). U ontvangt direct een scherpe offerte en weet meteen waar u aan toe bent.

Daarnaast vinden we het leuk om onze klanten te leren kennen en te praten over uw grote passie. We zijn niet die verzekeraar met wie u alleen af en toe online contact heeft. Integendeel; Vetera is dichtbij, betrokken en doet er alles aan om u optimaal van uw hobby te laten genieten. De beleving daarbij staat voorop!

  
**Vetera**  
uw oldtimer verzekerd

Er is een reden waarom steeds meer liefhebbers het welbehagen van hun klassieker aan Vetera toevertrouwen. Vetera is zichtbaar in de oldtimerwereld, werkt samen met de beste partijen en zorgt voor de perfecte dienstverlening. Onze adviseurs delen namelijk de passie voor úw oldtimer.



# Digitaal via MijnVetera

## Hoe werkt mijn.vetera.nl?

### Persoonlijke gegevens

Op deze pagina staan gegevens zoals naam, adres, geboortedatum en e-mailadres

### Verzekeringen / Producten

Al uw verzekeringen in één overzicht. Als u klikt op een verzekering, dan vindt u alle polissen en brieven digitaal. Bovendien kunt u direct uw oldtimerverzekering wijzigen.

## Inloggen op mijn.vetera.nl

Om toegang te krijgen tot uw verzekeringen vragen wij u om uw account eenmalig te activeren. Hiervoor gaat u naar mijn.vetera.nl/activeren en vult u uw relatienummer en activatiecode in, die u van ons per mail heeft ontvangen. Na activatie logt u in met uw e-mailadres en wachtwoord.

### Schades en schade melden

Heeft u een schadegeval gehad? Dan vindt u de status van deze schade op mijn.vetera.nl. Wilt u een schade melden? Ook dat kan via het online schademeldformulier.

### Dossier

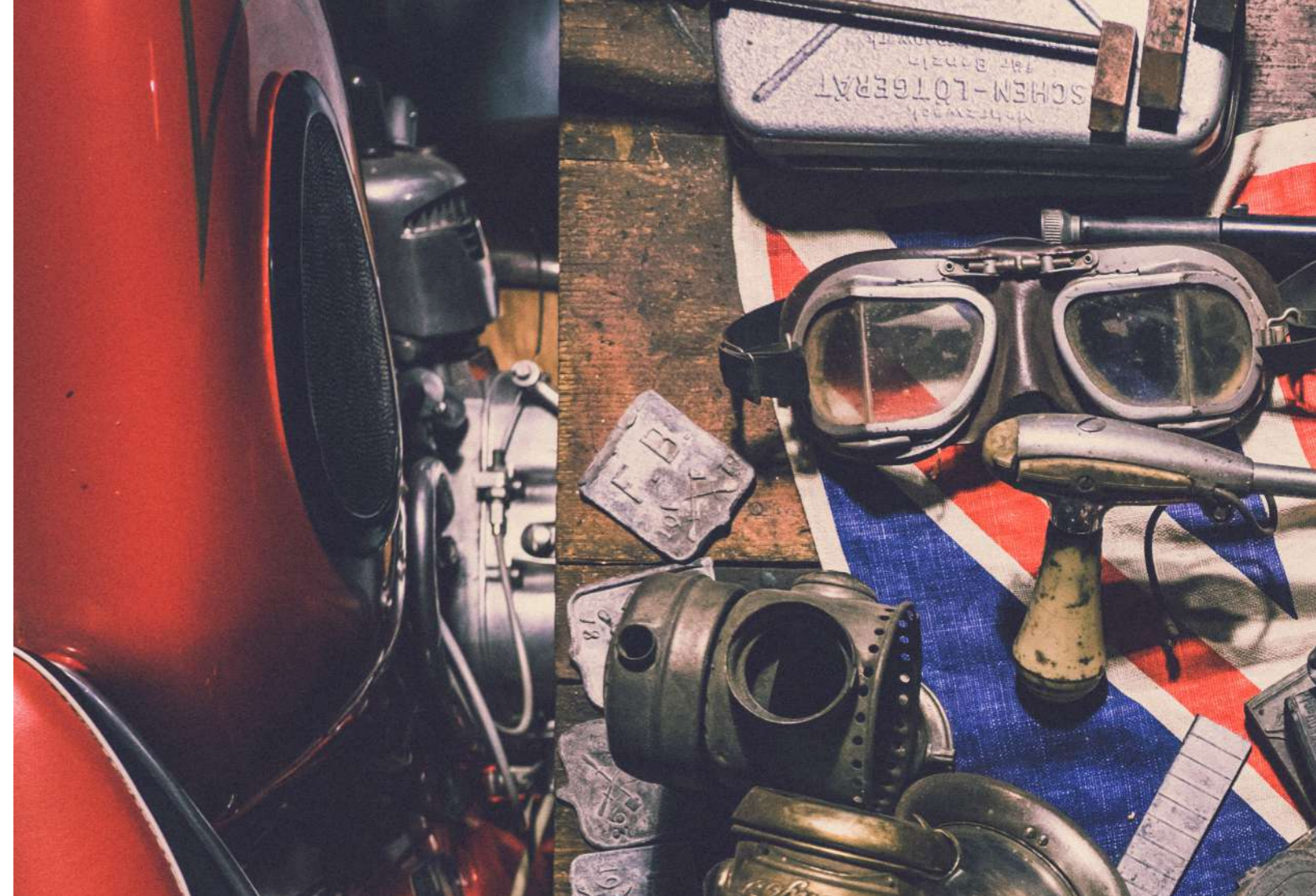
Hier vindt u een overzicht van de correspondentie die Vetera aan u heeft verstuurd of die wij in onze administratie bewaren.

### Financieel overzicht

Al uw (openstaande) facturen van Vetera, inclusief betalingen, vindt u terug in het financieel overzicht.

*Komt u er niet uit? Dan helpen wij u!*


*Uw adviseur legt u graag uit hoe het werkt.*



## Alles onder één dak bij Vrieling Adviesgroep

**Vetera is onderdeel van Vrieling Adviesgroep.** Dat betekent dat we een sterke partner achter ons hebben staan, waar u terecht kunt voor veel meer dan alleen uw oldtimerverzekering. Vrieling Adviesgroep regelt alles op het gebied van verzekeringen, hypotheeken, makelaardij, bankzaken en pensioenen. Dat voor zowel particulieren als bedrijven. Benieuwd wat Vrieling Adviesgroep voor u kan betekenen? Neem vrijblijvend contact op of vraag om een offerte.

## Contact met Vrieling Adviesgroep

 (0523) 28 27 26

 mail@vrieling.nl

 www.vrieling.nl

## Dienstenwijzer Vetera

### Informatie over onze dienstverlening

Vetera hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van oldtimerverzekeringen. Daarnaast zijn wij op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht consumenten voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Wie zijn wij?

Vetera werkt landelijk als gespecialiseerd bemiddelaar in oldtimerverzekeringen. Vetera is onderdeel van Vrieling Adviesgroep. Vrieling Adviesgroep is opgericht in 1949 en telt ruim 240 medewerkers. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12009573. Op grond van deze vergunning mag Vrieling Adviesgroep adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, betaalrekeningen, spaarrekeningen, pensioenverzekeringen, premiepensioenvorderingen en elektronisch geld. Tevens adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en optreden als gevolmachtigd agent voor schadeverzekeringen en levensverzekeringen.

### Contactgegevens en bereikbaarheid

Bezoekadres: Langewijk 47, Postadres: Postbus 444, 7770 AK Hardenberg, telefoon: 0523 - 28 23 28, fax: 0523 - 28 23 29, e-mail: info@vetera.nl, website: www.vetera.nl. Online wijzigingen en afsluiten: www.mijn.vetera.nl. Bij spoedeisende gevallen buiten kantooruren, zoals een ongeval of grote schade, kunt u ons bereiken via het schadehulpnummer 06 - 13 67 35 56. Wijzigingen ontvangen wij bij voorkeur via "mijn.vetera.nl" of middels het contactformulier op onze website www.vetera.nl en anders per post, fax of e-mail.

### Onze relatie met verzekeraars

Voor de oldtimersector hebben wij samenwerking met enkele verzekeraars, een schadeverzekering ontwikkeld voor oldtimer bromfietzen, motorfietzen en auto's. Deze unieke verzekering bieden wij relaties aan, zonder dat wij in individuele gevallen

hiervoor een productvergelijking maken. Onze ervaring is dat deze schadeverzekeringen in het algemeen een gunstige prijs-/kwaliteitsverhouding hebben. Daarnaast adviseren en bemiddelen wij in overige aan oldtimers gerelateerde verzekeringen. Wij hebben een volmacht van meerdere verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij de bevoegdheid hebben gekregen om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Wij hebben geen contractuele verplichting om uw verzekering bij een of meerdere verzekeringsmaatschappijen onder te brengen. Geen enkele verzekeringsmaatschappij of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in onze onderneming.

### Hoe worden wij beloofd?

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij, waar uw verzekering gesloten is, een kostenvergoeding ("provisie") die onderdeel vormt van de verzekeringspremie die bij u in rekening wordt gebracht. Daarnaast incasseren wij bij afsluiten van het verzekeringspakket(ten) en bij jaarlijkse verlening van de polis(sen) prolongatiekosten. Wij informeren u vooraf indien er kosten in rekening gebracht worden voor deze extra geleverde diensten.

### Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij er alles aan om u goed van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren via het daarvoor bestemde e-mailadres: kwaliteitsverbetering@vrieling.nl.

Alle klachten worden door de kantoorleiding behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Indien u van mening bent dat het oordeel van ons interne klachtenbureau niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257-2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 33 38 960, www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.006158. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

  
**Vetera**  
uw oldtimer verzekerd

Bezoekadres:  
Langewijk 47, 7701 AB Dedemsvaart

Bereikbaar via

**T** (0523) 28 23 28

**F** (0523) 28 23 29

**E** info@vetera.nl

**I** vetera.nl

Openingstijden:  
Maandag t/m vrijdag  
08:30 - 17:30 uur  
Zaterdag  
09:00 - 12:00 uur

Schadehulpnummer buiten kantooruren  
06 - 13 67 35 56



